太陽鉱油株式会社

運送事業者様（大型トラック）向け

太陽ロードサポート24



24h
迅速対応!

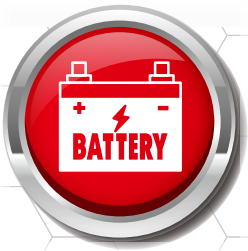
入会・会員費
無料!

ロードサポート内容

トラブル内容に応じ、
的確に処置できるスタッフが現場に急行します!



レッカー搬送



バッテリー
上がり



タイヤ
パンク



ガス欠



キー
閉じこみ

※2tトラック以下のトラックは対応不可

ロードサポート安心対応

緊急時にオペレーターが直接対応するので、
ドライバーも安心です。

全国統一窓口

全国47都道府県同じ番号で受付
お電話1本で
24時間365日手配可能

全国統一料金

全国各地のロードサービス料金を調査済、
全国統一料金にて
適正価格でのサービス提供



太陽ロードサポート24
お問い合わせ先 0120-556-080

依頼までの流れ



①ドライバーがフリーダイヤルにTEL

故障トラック：サン運送

太陽コード：123456-01234



②オペレーターが出動要請

▷①太陽カードの所持、②「会社名」、「太陽コード」、
「ドライバーの苗字」を確認します。
▷会員確認後、見積もり提示、
その後提携会社にレッカー出動を要請します。



③レッカー出動

▷現地到着後、レッカー事業者が現地でドライバーの所持する
①太陽カード
②カードに印字されている「会社名」、「太陽コード」、「ドライバーの苗字」を確認します。
▷現地到着後、見積もりに含まれない作業が発生した場合、
オペレーターが改めて金額をお伝えし、了承を得た時点で作業を開始します。



太陽ロードサポート24
お問い合わせ先　0120-556-080

支払いまでの流れ

▷お客様の持つ太陽カードの支払いサイトにそって、
請求する流れとなります。
▷請求書は太陽カードの請求書明細の中に入ります。
例) ロードサポート料
▷お支払い金額に関するお問合せは、
コールセンターにお問合せください。



全商品対象　軽油専用　軽油＋洗車

2023年7月